

forumofac.18



ofac groupe/



# Services à valeur ajoutée de la pharmacie pour les homes et institutions sociales

**Olivier Pochelon**

Responsable de marché  
Suisse romande

ofac groupe/

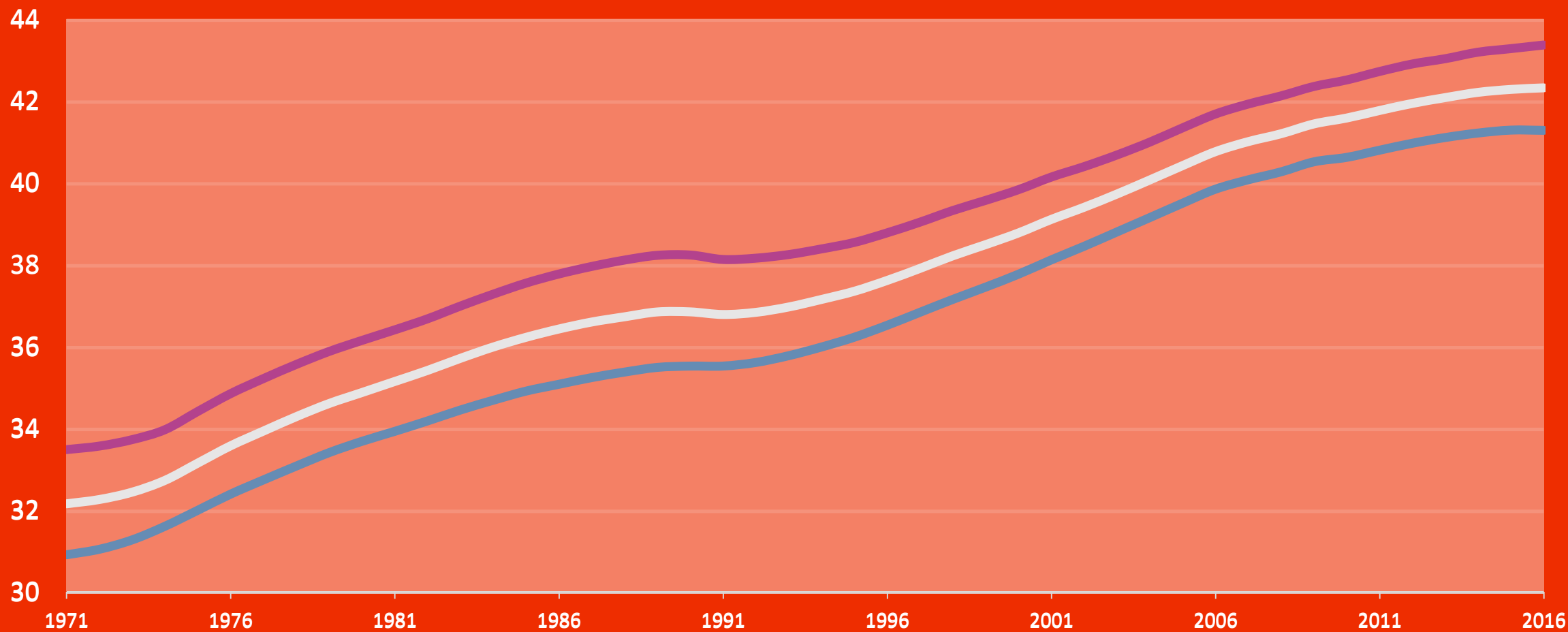
La population de la Suisse vieillit

# La population de la Suisse vieillit

Source: OFS

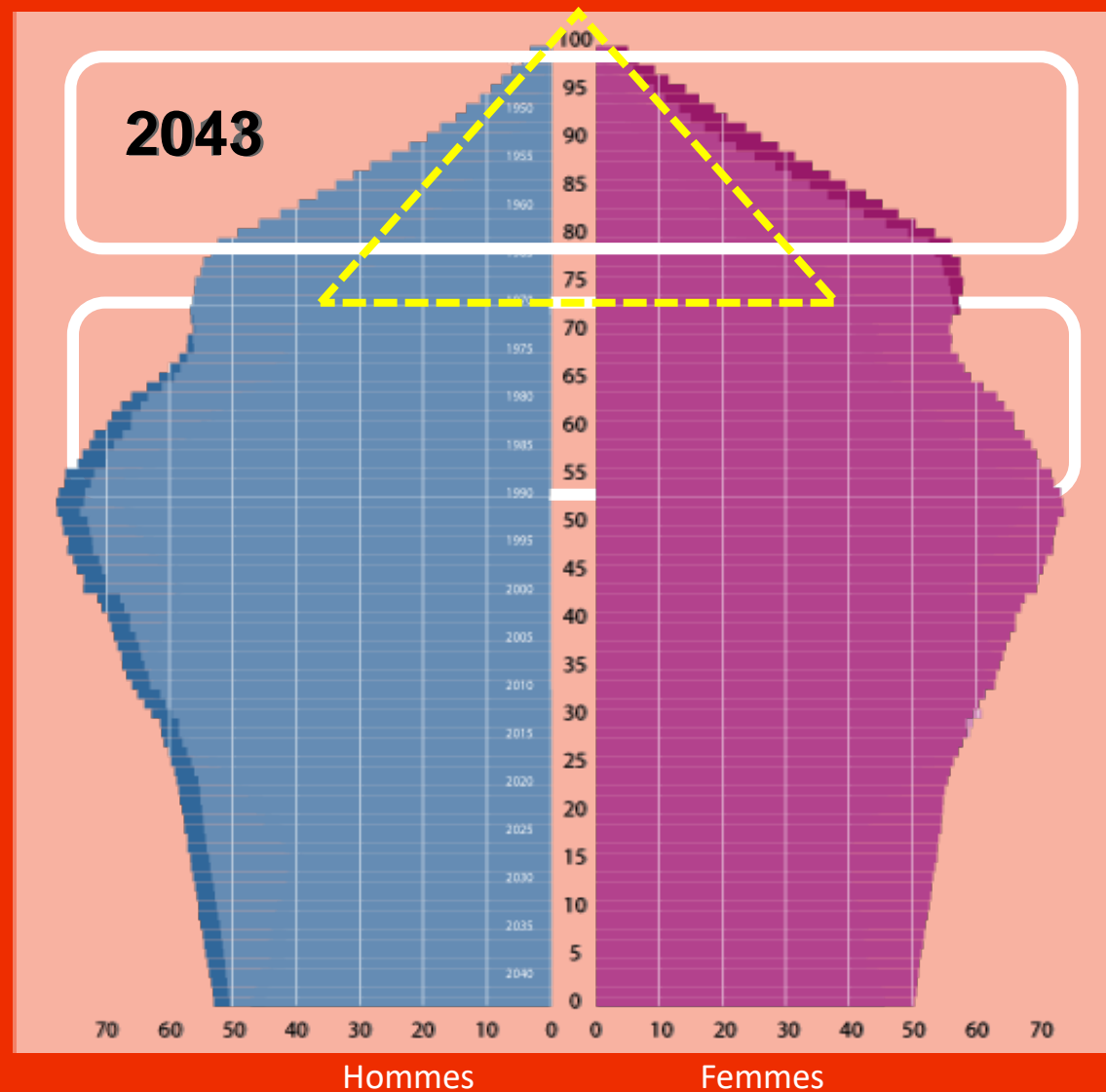
## Âge médian de la population résidant en Suisse

Total Homme Femme



# La population de la Suisse vieillit

## Scénarios de l'évolution de la population de la Suisse

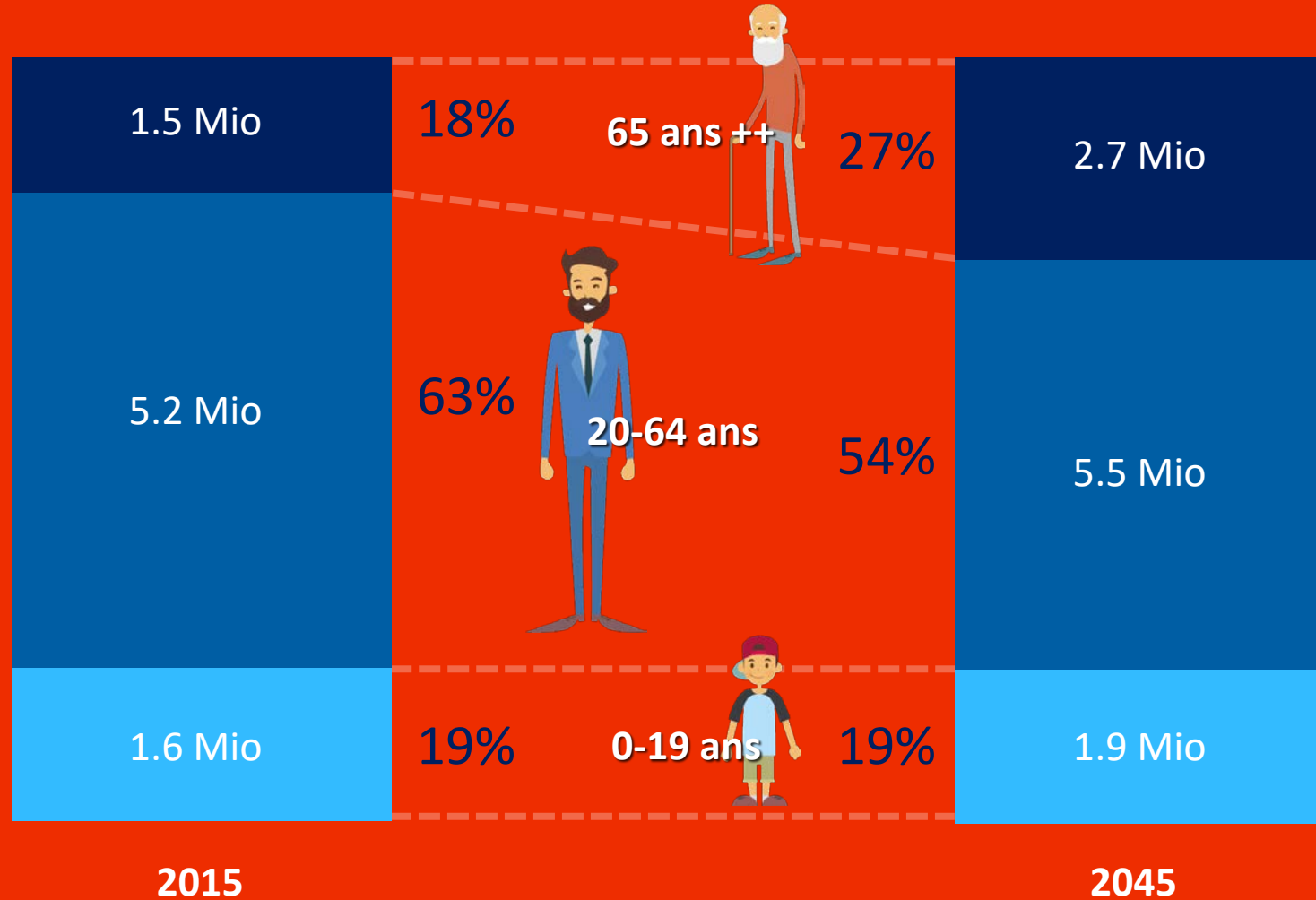


Baby-boomers  
(1946-1964)

Baby-boomers  
(1946-1964)

# La population de la Suisse vieillit

Scénarios de l'évolution de la population de la Suisse  
Structure par classe d'âge



Type de soins pour personnes âgées

# Type de soins pour personnes âgées

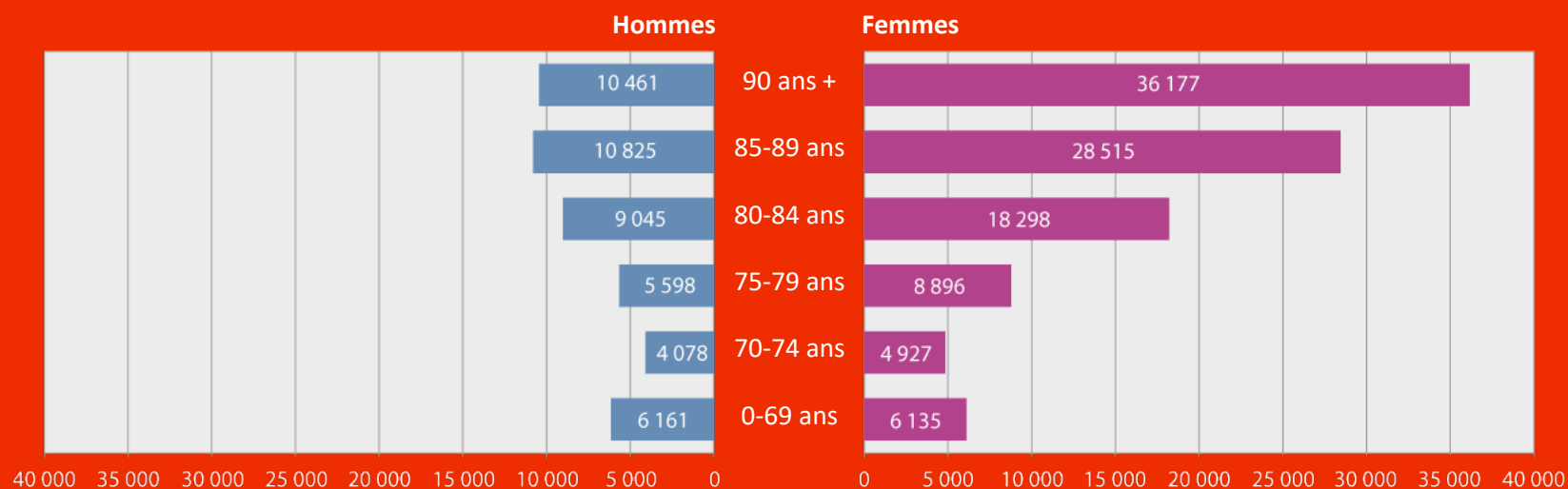
1. Soins ambulatoires: pharmacie
2. Soins à domicile: Spitex, etc.
3. Soins longues durées ou gériatriques:  
homes (EMS), foyers, pensions, institutions  
pénitencières, etc.



# Les homes en quelques chiffres

- 1'570 homes pour personnes âgées en Suisse
- Près de 150'000 résidents (dont 70% de femmes)
- Âge moyen d'entrée: 82 ans

## Résident(e)s dans des homes, 2016 (par classe d'âge)



# Tendances

- Nouvelles prestations ambulatoires
- Soins et accompagnement alternatifs
- Laisser la personne âgée le plus longtemps possible au domicile
- Nouvelles formes d'habitation

**CURAVIVA**

ASSOCIATION DES HOMES ET  
INSTITUTIONS SOCIALES SUISSES

La vision du président de  
Curaviva, M. Laurent Wehrli

[Visionner la vidéo](#)



**Laurent WEHRLI**

Président de Curaviva, Conseiller national (VD)

# Médication prise en charge par la pharmacie: avantages pour le home

- ✓ Décharger le personnel soignant
- ✓ Renforcer la sécurité des traitements
- ✓ Optimiser l'efficacité des traitements
- ✓ Améliorer l'économicité des soins médicamenteux

# Collaboration pharmacie - EMS

M. Christian Neukomm, pharmacien

M. Yves Mottet, directeur EMS

Mme Muriel Duffour, infirmière  
responsable

[Visionner la vidéo](#)



# Médicaments pour les homes :

## Achat et facturation

- Dès le 1<sup>er</sup> juin 2018, obligation pour les homes d'acheter les médicaments via une pharmacie publique ou un médecin dispensant
- Facturation des médicaments
  - Home
  - Caisse maladie via Ofac

# Rémunération du service de la pharmacie

Forfait semainier (CHF 21.60) peut être facturé par la pharmacie si ces 3 conditions sont réunies:

1. La prise du médicament s'effectue sans la surveillance d'un fournisseur de prestations (hôpital, EMS, organisation d'aide et de soins à domicile Spitex).
2. Au maximum 1 fois par semaine
3. Le patient prend au moins 3 médicaments différents par semaine

# Avantages pour la pharmacie

- Développement de nouveaux marchés au-delà de l'officine (Multi-channels), notamment pour compenser la baisse des marges
- Prolongation du suivi de son patient
- Possibilité d'élargir l'assortiment fourni aux résidents



# Fonctions de conseil de la pharmacie

- Formation du personnel soignant des homes
- Elaboration des procédures
- Conseil dans la mise en place d'une pharmacie d'unité
- Production de semainiers sur mesure adaptés aux patients
- Eviter les doubles prescriptions
- Meilleures propositions de traitements médicamenteux
- Organisation d'un cercle de qualité

# Les cercles de qualité

M. Christian Neukomm, pharmacien

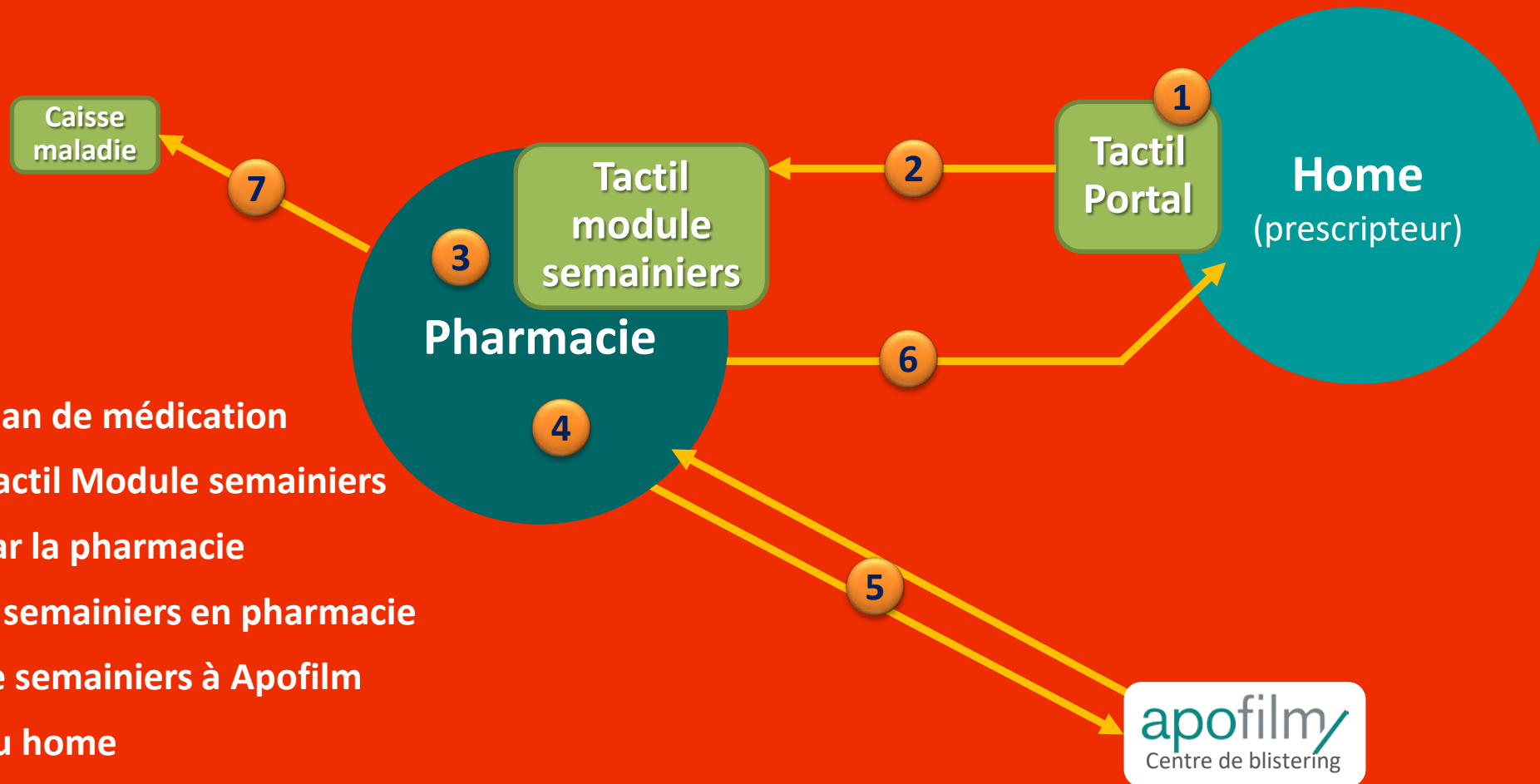
M. Yves Mottet, directeur EMS

Mme Muriel Duffour, infirmière  
responsable

[Visionner la vidéo](#)



# Flux d'informations home ↔ pharmacie



- 1 Saisie du plan de médication
- 2 Envoi sur Tactil Module semainiers
- 3 Contrôle par la pharmacie
- 4 Confection semainiers en pharmacie
- 5 Commande semainiers à Apofilm
- 6 Livraison au home
- 7 Facturation



**NOUVEAU**

# tactil/ Module semainier

- Facturation simplifiée
- Supervision et gestion de la médication pour une qualité de soins optimale.
- Processus de contrôle avec validation par le pharmacien.
- Configuration en mode manuel ou envoi à une centre de blistering

# Module Home - tactil/ Portal

Flux marchandises Clients Administration Paramètres

Commandes home > Commande 25 - Nord - Urgent

Seniorenzentrum Sense 8.36.2  
28.09.2018 14:59

Patient  Ajouter articles  Tri selon Patient

Qté	Article	Patient	Date de naissance																																																				
1	ASPIRINE CARDIO cpr pell 100 mg 98 pce	Muster Hans	16.06.1942																																																				
	<table border="1"><thead><tr><th>Jan</th><th>Fév</th><th>Mar</th><th>Avr</th><th>Mai</th><th>Jui</th><th>Jul</th><th>Aoû</th><th>Sep</th><th>Oct</th><th>Nov</th><th>Déc</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jui	Jul	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Commande 09.04.2018	Qté cmd 1
Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jui	Jul	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total																																											
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1																																											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																											
1	BEPANTHEN Plus crème 5 % tb 100 g	Muster Hans	16.06.1942																																																				
1	OMEPRAZOLE MUT Sandoz cpr pell 20 mg bte 100 pce	Muster Hans	16.06.1942																																																				

- Accès web facilité pour le home
- Saisie de ces commandes
- Saisie d'information pour le pharmacien

# Flux d'informations home ↔ pharmacie

Le groupe Ofac propose une solution pour chaque home:

- Utilisation de Tactil Portal
- Logiciel «home» interfacé avec Tactil
- Interfaçage avec d'autres solutions de gestion de semainiers pour réaliser la facturation par Ofac
- E-mails sur les réseau sécurisés OVAN - HIN

# Conclusions

- Un marché important au fort potentiel de croissance
- Une démarche proactive de la pharmacie vers les homes est conseillée
- Le groupe Ofac vous propose son assistance pour les aspects techniques
  - ...et se tient à votre disposition pour vous aider dans vos démarches commerciales



**Merci de votre attention**

**Nos conseillers sont à votre disposition**

**ofac groupe/**